

Privacyverklaring

Gezonde Spanning Coaching

Hartelijk welkom op mijn website!

Mijn naam is Claudia Stinne en in deze privacyverklaring vertel ik jou graag welke persoonsgegevens ik van jou verwerk en waarom ik dat doe. Ook laat ik je weten welke rechten jij bij mij kunt uitoefenen.

Jouw gegevens zijn voor jou waardevol en daarom ga ik er uiterst zorgvuldig mee om.

Heb je vragen of opmerkingen over deze verklaring of over andere zaken die te maken hebben met jouw persoonsgegevens, dan kun je contact opnemen met mij (Claudia Stinne) via gezonde.spanning.coaching@gmail.com, voor andere contactmogelijkheden zie mijn contactpagina op de website.

Gezonde Spanning Coaching is voor de verwerking van gegevens die van jou ontvangen of opvragen worden, verwerkingsverantwoordelijke zoals bedoeld in de AVG.

1. Welke gegevens verwerk ik van jou?

Algemeen:

- naam
- adres
- woonplaats
- geslacht
- e-mailadres
- telefoonnummer
- locatiegegevens
- foto

Bijzonder

- gezondheid

2. Waarom heb ik die gegevens nodig en welke grondslag hoort daarbij?

Natuurlijk gebruik ik jouw gegevens niet zomaar. En het is jouw goed recht om te weten waarom. Hieronder leg ik dan ook uit voor welke doelen ik jouw gegevens precies gebruik en welke grondslag daarbij hoort.

Gegevens	Doel + grondslag
Naam, adres, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer rekeningnummer	Als je bij mij een dienst/product afneemt dan heb ik je gegevens nodig om jou de gevraagde dienst te verlenen of het product te leveren. Verder moet ik jou een factuur kunnen versturen en eventueel over de dienst/product contact met jou kunnen opnemen. De grondslag hiervoor is de overeenkomst die tussen ons tot stand komt.
Naam, telefoonnummer en/of e-mailadres	Als je via de website het contactformulier invult, dan gebruik ik de gegevens die jij achterlaat om contact met jou op te nemen. Dit kan telefonisch zijn of per e-mail. Het contact is op jouw eigen verzoek en gaat dus op basis van toestemming.
Naam, e-mailadres	<p>Je kunt je op de website inschrijven voor de nieuwsbrief. Om je deze nieuwsbrief te kunnen sturen, gebruik ik je e-mailadres en eventueel je naam. Hiervoor vraag ik jouw expliciete toestemming.</p> <p>Je krijgt bijvoorbeeld nieuwe blogs toegestuurd, leuke lesuitwerkingen vanuit mijn deelnemers die ik waardevol vindt om aan jou als geïnteresseerde uit te dragen. Hiervoor vraag ik altijd vooraf expliciete toestemming aan de betrokken deelnemer, want alles wat in coaching gebeurt is per definitie vertrouwelijk! In de nieuwsbrief vind je tevens geregeld aanbiedingen (voor korting en andere promotiedoeleinden).</p>
Naam, foto (optioneel)	Om de wereld te laten zien welke leuke klanten ik heb mogen helpen, vraag ik na afloop van de dienstverlening of na levering van het product om een klantreview. Deze review post ik op mijn website en social media. Hierbij vermeld ik een naam en ik zet er een toffe foto bij. Deze gegevens publiceer ik alleen met jouw expliciete toestemming.
Gezondheid	Tijdens de intake vraag ik bepaalde zaken over je gezondheid na die relevant kunnen zijn voor jouw coachtraject, deze gegevens hou ik bij in een voortgangsdocument wat 3 maanden na afsluiting van je coachtraject door mij wordt vernietigd. Indien gewenst kan je het voortgangsdocument bij me opvragen. Relevant zijn bijvoorbeeld je lengte en gewicht, die vormen samen je BMI. Verder vraag ik naar eventuele (stofwisselings)ziektes zoals Diabetes Mellitus, schildklierproblematiek en je mentale gezondheid. Het staat je altijd vrij om hierin geen openheid te geven, maar sommige zaken kunnen van invloed zijn op je afvalproces en hoe beter ik op de hoogte ben, hoe beter ik je kan coachen. We maken in elk geval de afspraak dat jij gedurende je afvaltraject wekelijks je gewicht met me deelt. Alle gegevens staan uitsluitend in de hiervoor genoemde Trellopagina opgeslagen waartoe alleen jij en

	<p>ik toegang hebben (in sommige gevallen samen met jouw buddy) en in het voortgangsdocument wat ik voor mijzelf bijhou met de relevante punten uit jouw coachgesprek.</p>
Geslacht	<p>Om je geslacht vraag ik niet specifiek, maar wanneer we videocontact hebben zie ik je natuurlijk wel, op dat moment zal in de meeste gevallen duidelijk zijn tot welk geslacht je behoort, wanneer er voor jou genderproblematiek speelt die niet voor je coaching relevant is zullen we het daar in beginsel niet over hebben.</p>
Coachtrajectdeelnemers	<p>Wanneer je bij mij in coaching komt ontvang ik meer gegevens. In dit geval verwerk ik je naam en emailadres zodat ik met jou in contact kan blijven gedurende jouw coachtraject. Je mailadres is nodig om je in te kunnen schrijven voor de online omgeving (Trello) waarin je toegang krijgt tot de theoretische achtergronden en oefeningen die ik aanbied. Ik vraag je op bepaalde momenten in de coaching rondom afvallen ook om foto's met me te delen (startfoto, voortgangsfoto en eindfoto). Deze staan in beginsel alleen in de Trello opgeslagen waartoe alleen jij en ik toegang hebben (in sommige gevallen samen met jouw buddy). Deze foto's worden voor geen enkel doeleind gebruikt zonder jouw specifiek opgevraagde toestemming.</p>
Telefoonnummer	<p>Als je in coaching bij mij bent krijg je maandelijks de mogelijkheid om een videogesprek met mij te plannen via de Calendly online agenda op mijn site. In één van de invulvelden vraag ik je telefoonnummer voor het geval er technische problemen zijn op het moment dat ons videogesprek gepland staat. Dit is de back-up mogelijkheid om toch met elkaar in contact te komen. Door het invullen van je telefoonnummer geef je op dat moment toestemming voor het gebruik ervan in back-up situaties. Ik gebruik je telefoonnummer in principe niet voor andere doeleinden en sla deze ook niet op buiten de mailbevestiging die we beiden ontvangen.</p> <p>Indien gewenst kan ik wél via Whatsapp een betaalverzoek sturen, in dat geval gebruik ik ook daar je telefoonnummer voor en sla ik je als contact op in mijn telefoon. Hiervoor vraag ik toestemming aan het eind van je intakegesprek, waarbij we de overeenkomst aangaan dat je bij mij in coaching komt. Het is ook altijd mogelijk dat ik de factuur per mail toestuур als dat je voorkeur heeft. Dan vervalt dit type gebruik.</p>

Websitebezoekers	Er worden locatiegegevens vastgelegd door Google Analytisc bij bezoek aan mijn site. Daarmee krijg ik inzage in demografische gegevens (zoals de regio waar je woont en evt. je leeftijd en geslacht als jij Google daar toestemming voor hebt gegevens) waarmee ik mijn website en dienstverlening kan verbeteren. Deze gegevens zijn voor mij niet gekoppeld aan jouw persoonsgegevens zoals die hierboven zijn benoemd. Het gaat om algemene statistieken over het functioneren van mijn website en de voorkeuren van bezoekers (zoals hoe lang ze blijven lezen etc.) Je IP-adres is bij mij niet bekend, want deze wordt niet verzameld door Google Analytics.
------------------	--

3. Bewaartermijn

Facturen, met persoonsgegevens, zijn onderdeel van de boekhouding en deze moet ik minimaal 7 jaar bewaren voor de Belastingdienst.

Mijn klantdossiers worden maximaal 1 jaar bewaard, nadat mijn dienstverlening is afgelopen. Heb ik jouw gegevens toch langer nodig, dan laat ik jou dat natuurlijk eerst weten.

Heb je contact met mij gehad en word je uiteindelijk geen klant, dan vraag ik je toch of je in mijn bestand wil worden opgenomen. Wil je dat niet, dan worden jouw gegevens meteen verwijderd.

4. Doorgifte aan derden

Ik gebruik een boekhoudapplicatie om de administratie te kunnen verzorgen. De applicatie die ik gebruik is Creatieve Boekhouding BV.

Verder worden mijn nieuwsbrieven, e-mailresponders automatisch verzonden vanuit een e-mailprogramma. Het programma wat ik gebruik is Mailblue.

Ik werk samen met een virtual assistent (VA), Kim Meinen van By Kimos. Deze VA regelt voor mij de mailfunnels in en beheert bepaalde processen op mijn website (landingspagina's bijvoorbeeld). Zij heeft daarvoor toegang tot mijn systemen, waar ook jouw persoonsgegevens zoals naam en emailadres in kunnen staan. Tot de andere gegevens heeft zij geen toegang.

Mijn online trainingen zijn te volgen via Zoom en/of Trello. Die bedrijven ontvangen jouw emailadres zodat jij toegang kunt krijgen tot één van mijn trainingen die jij graag zou willen volgen.

Vaak geef ik webinars of workshops via Webinarpeek of Zoom. Als je je aanmeldt voor zo'n webinar, dan komen jouw gegevens ook in het systeem van Webinarpeek terecht. Jij ontvangt vanuit Webinarpeek namelijk de uitnodiging en alle verdere informatiemails.

Al deze partijen zijn gevestigd binnen de EER. Met alle verwerkers heb ik uiteraard een verwerkersovereenkomst gesloten.

Jouw gegevens worden verder niet aan anderen doorgegeven, tenzij ik wettelijk verplicht ben om informatie aan bepaalde derden te verstrekken.

5. Beveiliging

Jij wil natuurlijk niet dat onbevoegden er met jouw gegevens vandoor gaan!

Daarom zorg ik er altijd voor dat ik jouw gegevens op een passende manier beveilig in al mijn systemen. Ik doe dat met allerlei technische en organisatorische maatregelen. Mijn website is beveiligd met een SSL-certificaat, wat ervoor zorgt dat jij veilig kunt browsen en betalingen kunt doen. Ik heb anti-virussoftware op al mijn apparaten en gebruik versleutelde en/of sterke wachtwoorden.

6. Jouw rechten

De AVG bepaalt dat jij diverse rechten hebt. Zo heb je het recht om je persoonsgegevens op verzoek in te zien en zo nodig aan te passen of te laten verwijderen. Naast het recht op inzage, correctie en verwijdering kan je ons vragen om de verwerking van persoonsgegevens te beperken en is het mogelijk om bezwaar te maken wanneer je het niet eens bent met de verwerking.

Ten slotte is het in sommige gevallen mogelijk om het recht van dataportabiliteit in te roepen. Ik maak geen gebruik van geautomatiseerde individuele besluitvorming, zoals profiling.

Bovenaan deze privacyverklaring staat hoe je contact met mij kunt opnemen om gebruik te maken van je rechten of als je andere vragen hebt die gaan over privacy en persoonsgegevens.

Daarnaast is het ook mogelijk om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Zie hiervoor: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

7. Wijziging privacyverklaring

Ik kan deze privacyverklaring altijd wijzigen, wanneer dat nodig is. Bekijk de verklaring op de website voor de meest recente versie. Als ik de doeleinden van de verwerking ingrijpend wil wijzigen, zal ik jou éérs opnieuw om toestemming vragen voor de verwerking voor die nieuwe doeleinden als dat nodig is.